



IOT en Coaching Neutel

Privacyverklaring (3 pagina's)

(Laatst gewijzigd op 16 september 2026)

1. Inleiding

Bij IOT en Coaching Neutel neem ik jouw privacy serieus. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens worden verwerkt, waarom dit gebeurt, hoe ze worden beveiligd en welke rechten jij hebt.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

IOT en Coaching Neutel

Karin Neutel

Lorentz Ondernemerscentrum, IJsselburcht 3, 6825 BS, Arnhem

E-mail: info@iotencoachingneutel.nl

Telefoon: 06-16473960

KvK: 42107357

BTW: NL005500246B63

3. Welke gegevens worden verwerkt?

Ik verwerk alleen gegevens die nodig zijn voor een goede behandeling:

Identificatie & contact

- naam
- geboortedatum
- adres, woonplaats
- telefoonnummer
- e-mail

Medische & behandelgegevens

- ingevulde vragenlijsten
- voedingsdagboeken
- labuitslagen
- consultverslagen
- anamnese-aantekeningen
- door jou aangeleverde medische informatie
- ondertekende verklaring
- foto

Administratieve gegevens

- facturen
- afsprakenhistorie

4. Doeleinden van verwerking

Jouw gegevens worden gebruikt voor:

- uitvoeren van orthomoleculaire behandeling
- opstellen van behandelplan en adviezen
- communicatie over afspraken
- facturatie en administratie

De verwerking voldoet aan wettelijke verplichtingen (WGBO, Wkkgz, belastingwetgeving). Gegevens worden niet gebruikt voor marketing.

5. Rechtsgrond

- jouw toestemming
- uitvoering van de behandelovereenkomst
- wettelijke verplichtingen

6. Beveiliging

- jouw dossier wordt opgeslagen in MijnDiAd, een beveiligd EPD (Elektronisch Patiënten Dossier)
- gegevens worden verzonden via een beveiligde internetverbinding (VPN)
- alleen IOT en Coaching Neutel heeft toegang tot jouw dossier
- gegevens worden niet gedeeld met derden zonder jouw toestemming, tenzij wettelijk verplicht

7. Bewaartermijnen

- behandeldossier: 5 jaar na de laatste afspraak
- facturen: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- gegevens die niet langer nodig zijn worden verwijderd

8. Delen van gegevens met derden

Gegevens worden alleen gedeeld:

- met jouw toestemming
- wanneer dit noodzakelijk is voor de behandeling
- wanneer dit wettelijk verplicht is

Leveranciers die gegevens verwerken (zoals MijnDiAd, hosting, cloudopslag) hebben een verwerkersovereenkomst met IOT en Coaching Neutel.

Google Analytics (GA4) en cookies

Voor het verbeteren van de website-ervaring maakt IOT en Coaching Neutel gebruik van Google Analytics 4 (GA4). Hierbij worden technische gegevens verzameld, zoals:

- welke pagina's worden bezocht
- hoe lang een bezoeker op de website blijft
- via welke bron iemand de website bezoekt
- het type apparaat en browser

Deze gegevens zijn geanonimiseerd en worden niet gebruikt voor marketing. IP-adressen worden geanonimiseerd voordat ze worden opgeslagen.

Google verwerkt deze gegevens als verwerker; er is een verwerkersovereenkomst afgesloten conform de AVG.

Je kunt het gebruik van cookies beheren via de cookie-instellingen in je browser.

9. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- inzage
- correctie
- verwijdering (voor zover wettelijk toegestaan)
- overdraagbaarheid
- beperking van verwerking
- intrekken van toestemming

Een verzoek kan schriftelijk worden ingediend.

10. Datalekken

Bij een datalek word jij direct geïnformeerd. Indien nodig wordt het datalek gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Klachten

Bij klachten over gegevensverwerking kun je terecht bij:

- IOT en Coaching Neutel
- SCAG
- Autoriteit Persoonsgegevens

12. Wijzigingen

IOT en Coaching Neutel behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring voor de toekomst te wijzigen. Wijzigingen zijn pas van kracht nadat deze duidelijk door IOT en Coaching Neutel zijn bekendgemaakt.